

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A VOLT PRODUKCIÓ WEBSHOPBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSHOZ

A **molnagyonbalaton.hu**, a **balatonpiknik.hu**, a **strandfesztival.com**, a **sopronfest.hu** és a **zamjam.hu** oldalon történő vásárlás során személyes adatokat ad meg, melyeket a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) alapján kezelünk.

Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól. Az adatkezelő határozza meg a webshopban történő vásárlás során elkért adatok körét, célját, időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit

- 1. Az adatkezelő személye:** a **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., cégjegyzékszám: 01-09-695549, e-mail: adat@nagyonbalaton.hu, webcím: molnagyonbalaton.hu; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)
- 2. Az adatainak a megadása önkéntes.** Ön nem köteles a személyes adatai megadására, de azok hiányában nem tudja megvásárolni a webshopban elérhető termékeket, illetve szolgáltatásokat.
- 3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és az adatkezelés jogalapja:**

A kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
A webshopban történő vásárláskor megadott személyes adatok (megadása kötelező)			
név	a jegyvásárló azonosításához és megnevezéséhez, megszólításához szükséges	A Rendezvényt követő 6 hónap elteltével törlésre kerül (az ASZF 4.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
e-mail cím	az e-mail cím szükséges a megvásárolt jegy kiküldéséhez, a vásárlóval való kapcsolattartáshoz. <i>Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a vásárló részére a megvásárolt termékkel, szolgáltatással összefüggő lényeges információkat küldünk e-mailben, amely nem minősül az eredeti céltől és jogalaptól eltérő adatkezelésnek vagy marketing célú megkeresésnek.</i>	a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján hat hónapos elévülési határidő áll rendelkezésre).	szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
ország	külföldről történő vásárlás esetén annak megállapításához, hogy a vásárló utáni jutalékra a Adatkezelő melyik nemzetközi viszonteladó partnere jogosult	a jutalékelszámolást követő év január 31. napjáig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek) <i>A Adatkezelő jogos érdeke, hogy jegyterjesztő promóterei jutalékát megfizesse, ehhez azonban szükséges tudnia, hogy melyik országhoz kapcsolódóan mennyi jegyeladás történt.</i>
lakcím	a kártyavisszaélések számának csökkentése, csalások megelőzése érdekében szükséges a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűréséhez, a tranzakció	A Rendezvényt követő 6 hónap elteltével törlésre kerül (az ASZF 4.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek, a Adatkezelő jogos érdeke.)
telefonszám	jogszerűségének ellenőrzéséhez	a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján hat hónapos elévülési határidő áll rendelkezésre).	<i>A Adatkezelő jogos érdeke, hogy az értékesítési tranzakció létrejöjjön, ám ezen adatok hiányában a fizetési tranzakciót a pénzüintézet elutasítaná.*</i>

szállítási cím	online nem kiküldhető termék kézbesítése	A kézbesítést követően törlésre kerül.	szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
Amennyiben a vásárló számlát kér:			
név	szükséges a számla kiállításához az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 169. § e), da) pontja alapján	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a számla kiállítását követő 8 év elteltével törlésre kerül	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítése)
adószám			
lakcím / számlázási cím			

4. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek:

Az adatokhoz a Adatkezelő promótere (jegyeket hirdető), a Adatkezelő remarketing ügynökségei, illetve ezen Tájékoztató kivonatban megnevezett további adatfeldolgozók férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében.

Az alábbi címzettek részére is végzünk adattovábbítást (az alábbi célból, jogos érdekből*):

- a) Az online jegyértékesítés, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben az interneten lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos adatok az OTP Mobil Kft. (Simple) (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., Cg.: 01-09-174466, adószáma: 24386106-2-42) számára kerülnek továbbításra, az OTP Mobil Kft. (Simple), illetve az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonsága, csalások felderítése és a tranzakciók nyomon követése céljából. A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail cím, tranzakcióadatok.
- b) Amennyiben a felhasználó valamely speciális kedvezményt biztosító eszközzel vásárol (OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP Kártya, K&H SZÉP Kártya, Erzsébet Kártya, Edenred utalvány) úgy a Adatkezelő a kedvezményt biztosító társaságnak, MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft (1134 Budapest, Dévai u. 23.), K&H Csoportszolgáltató Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.), Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt. (1146 Budapest, Hermina út 63. I/1.), Edenred Magyarország Kft. (1134 Budapest, Váci út 45. G. ép. 3. em.) a következő adatokat továbbítja: vezetéknev, keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail cím. Az erre vonatkozó adatkezelési szabályokról a felhasználó közvetlenül az azt szolgáltató társaságnál kérhet tájékoztatást. A Adatkezelő az ilyen eszközök azonosítóit illetve egyéb adatait automatizáltan csak annyiban kezeli, amennyiben a szolgáltató társaság ezt – a vásárlás lebonyolításához, illetve a kedvezmények biztosításához - megköveteli.

Adatfeldolgozók adatai és elérhetősége:

A Adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag a Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. A Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak a Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

Adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz fér hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez a Adatkezelő részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?

<p>KBOSS.hu Kft. (Cg.01-09-303201, székhely:1031 Budapest, Záhony utca 7.)</p>	<p>a számlazz.hu program üzemeltetése, számlák kiállítása és elküldése</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: név, lakcím, e-mail cím, adószám, számlázási cím</p>	<p>Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés, a szerződés megszűnéséig.</p>
<p>BIG FISH Internet-technológiai Korlátolt Felelősségű Társaság. (Cg.: 01-09-872150, 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2., paymentgateway@bigfish.hu)</p>	<p>Payment Gateway szolgáltatás (elektronikus fizetési lehetőségek) biztosítása</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: név, lakcím, számlázási cím, email-cím.</p>	<p>Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig.</p>
<p>K&M Plusz Gazdasági Tanácsadó és Szolgáltató Betéti Társaság (székhely: 1042 Budapest, Árpád út 142/c., cégjegyzékszám: 01-06-415898, adószám: 28603111-2-41)</p>	<p>Könyvviteli szolgáltatást végez</p> <p>A Adatkezelő által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáfér.</p>	<p>Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig.</p>
<p>TicketSwap BV</p> <p>1012 KL, Amsterdam at Rokin 75, The Netherlands</p>	<p>Másodlagos piacon történő jegyértékesítés (már megvásárolt, de felhasználni nem kívánt jegyek eladása)</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: név, ország- és utcaszintű lakcím, számlázási cím, email-cím.</p>	<p>Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig.</p>

A személyes adatai tárolásához a Adatkezelő a **Netpositive Kft.** (2021 Tahitótfalu, Pataksor u 48.; cégjegyzékszám:13 09 104997; adószám:12643565-2-13) üzemeltetői tevékenységét veszi igénybe, melynél az adatmegőrzés helye a Budapest, XIII. ker. Victor Hugo u. 18-22. címen található GTS Datamet szerver szobák. Feladata továbbá az ERP rendszer üzemeltetése,

online értékesítési rendszerek szervereinek fizikai és operációs rendszer szintű üzemeltetése. A Adatkezelő által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáfér. Feladata a Adatkezelő ügyfélkapcsolat-kezelési (ERP) rendszerének üzemeltetése. Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, a Adatkezelő és partnerei az alábbiak szerint biztosítják a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést: a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést a Adatkezelő illetve nevében az adatfeldolgozó naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá. A szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett. Az adatkezelés időtartama: határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig

Ezen adatkezelési tevékenység során személyes adatokat nem továbbítunk harmadik országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

5. Adatbiztonság

A Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

A Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

6. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei, panasz

Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, bizonyos feltételek melletti törlését, az adatkezelés korlátozását. Ha az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, úgy Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog.

Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: adat@nagyonbalaton.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat.

7. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak a Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. A Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem a Adatkezelő által felhasználásra. Kérjük, hogy az 1. pontban meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott a Adatkezelő rendelkezésére személyes adatot.

8. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.