

## **WELLHELLO – KOMPONCERT HÁZIRENDJE**

### **KEDVES LÁTOGATÓ!**

A VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (VOLT Produkció) által szervezett WELLHELLO – Kompkoncert (Rendezvény) jelen házirendje a Rendezvényre vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat tartalmazza. A VOLT Produkció és a Rendezvényre belépő személyek (Látogató) közötti jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket a VOLT Produkció Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

A Rendezvény helyszíne: a Tihany és Szántód Révből elinduló kettő kompon, amelyek a Balaton közepén kapcsolódnak össze.

A Rendezvény kezdete: 2021. szeptember 11. 21:15, tihanyi és szántódi kikötő.

A koncert kezdete: 2021. szeptember 11. 22:00.

### **I. BELÉPÉS A RENDEZVÉNYRE**

1./ A Rendezvényre belépni a megváltott jegy szabta időkeretek között és feltételek mellett lehet.

2./ Az elővételben megvásárolt belépőjegyet a VOLT Produkció belépéskor karszalagra cseréli. A karszalagot az érvényesség ideje alatt a Látogató köteles mindvégig viselni. Ezt a rendezők ki- és belépéskor, illetve a Rendezvény területén folyamatosan ellenőrzik. Ha a Látogató karszalagja érvénytelen, köteles elhagyni a Rendezvény területét.

A karszalag másra át nem ruházható. Elsősorban a kézen hordott karszalag számít érvényesnek, de indokolt, a VOLT Produkció által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elvesztett karszalagot a VOLT Produkció nem pótolja vagy cseréli. A jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők ellen a VOLT Produkció eljárást indít.

A Rendezvényen kizárólag koronavírus ellen védett személy, valamint a felügyelete alatt lévő 18. életévét be nem töltött személy tartózkodhat. A védettség igazolásához védettségi igazolvány, vagy a koronavírus elleni védőoltást igazoló applikáció felmutatása szükséges a Rendezvényre történő minden egyes belépést megelőzően. A koronavírus elleni védettség igazolása során a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél) bemutatása is kérhető. Kérjük, csak akkor vásároljon belépőjegyet, amennyiben a Rendezvényre történő minden egyes belépéskor ezekkel rendelkezni fog, vagy 18. életévét be nem töltött személy esetén koronavírus ellen védett személy felügyelete biztosított lesz. Ezek hiányában, illetve a szükséges igazolások/igazolványok érvényességi idejének lejártá esetén a rendező megtagadja a Rendezvényre történő belépést és kizárja a jegy, termék, szolgáltatás visszatérítését.

Epidémiás vagy pandémiás helyzet esetén a Látogatók védelme érdekében a Rendezvényre történő belépés a hatályos jogszabályok, az illetékes hatóságok rendelete vagy intézkedése, illetve

a VOLT Produkció Járványügyi Terve által meghatározott további feltételekhez és eljárásokhoz köthető.

A VOLT Produkció az előbbieken írtakon túl is jogosult azon személyek belépését megtagadni, akik olyan állapotban vannak, amely a Rendezvény kulturált lebonyolítását, illetve a Látogatók, valamint a vagyontárgyak biztonságát veszélyezteti. A VOLT Produkció megtagadhatja azon Látogató belépését a Rendezvényre, aki pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit mutatja. A VOLT Produkció felelőssége a jelen pontban írtak tekintetében kizárt.

**3./** A VOLT Produkció a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevezethető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos a Rendezvény területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Rendezvény területére nem léphet be.

**4./** A Látogató nem jogosult alkoholos italt vagy élelmiszert bevinni a Rendezvény területére. Az ÁNTSZ által elrendelt hőségriadó esetén (ásvány)vizet a személyes szükségletek kielégítéséhez észszerűen szükséges mennyiségben lehet bevinni a Rendezvény területére, egyébként a Látogató egy darab, legfeljebb 0,5 liter ürtartalmú palackban jogosult bevinni palackozott vizet. A Látogató nem jogosult dohányterméket kereskedelmi mennyiségben bevinni a Rendezvény területére. A dohánytermék esetében kereskedelmi mennyiségnek számít a kettő doboz cigarettát, az öt szivarkát és (mérettől függetlenül) öt szál szivart meghaladó mennyiség.

**5./** A tizenegyedik (11.) életévét be nem töltött gyermeknek a Rendezvényre történő belépéshez gyermekjeggyel szükséges rendelkeznie. A tizenegyedik (11.) életévét betöltött gyermeknek a Rendezvényre történő belépéshez teljes árú jeggyel szükséges rendelkeznie. A tizenegyedik (14.) életévüket be nem töltött gyermekek csak nagykorú, koronavírus ellen védett, cselekvőképes kísérelvel léphetnek be a Rendezvény területére, és csak nagykorú cselekvőképes kísérelvel tartózkodhatnak ott. Egy kísérelvel legfeljebb 5 (öt) gyermek belépése engedélyezett.

**6./** A Rendezvény területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákon, vakvezető kutyákon és rendőrségi kutyákon túlmenően állat nem léptethető be. A VOLT Produkció javasolja, hogy az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében a segítő kutyák – amelyekről a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet rendelkezik – behozatala esetén a következő feltételeknek a Látogató meg kell felelni szíveskedjen. A vakvezető és a fogyatékkal élők segítő terápiás kutya esetében – a kutya szájának speciális funkcióját tekintve – szájkosár használata nem kötelező, de megléte ajánlott. A kutyákat a Rendezvény területére a következő feltételek együttes megléte esetén lehet beléptetni: (i) érvényes oltási igazolvány egy évnél nem régebbi veszettségoltással, (ii) egyedi azonosító (olvasható tetoválás vagy mikrochip), (iii) póráz, nyakörv, biléta a gazda (a Rendezvény ideje alatt is elérhető) telefonszámával. Ezen feltételek megléte a Rendezvény bejáratnál ellenőrzésre kerülhet, és hiányosság esetén az állat nem hozható be. Valamely kutya behozatalával a Látogató tudomásul veszi, hogy azt higiénikus, az állat számára is megfelelő körülményeket biztosító módon köteles tartani, továbbá, hogy azt a Rendezvény teljes ideje alatt pórázon köteles tartani.

Amennyiben a Látogató úgy ítéli meg, hogy a segítő kutyája a túlzott audiovizuális ingerekre a kiképzéstől eltérően reagál, vagy túlzottan szenzitív, akkor a Rendezvény ideje alatt szájpórát, esetlegesen szájkosarat helyezzen fel segítő kutyájára. A segítő kutya bevitele a Rendezvényre a

Látogató felelőssége. A VOLT Produkció fenntartja magának a jogot, hogy egyedileg megtiltsa adott állatnak a Rendezvényre történő behozatalát, továbbá fenntartja a jogot a fentiek folyamatos ellenőrzésére, és arra, hogy a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a fenti rendelkezéseknek nem megfelelő állatokat kitaltsa a Rendezvény területéről.

## II. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

1./ A Látogató a Rendezvény területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek, a jelen házirendnek és a **Balatoni Hajózási Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (8600 Siófok, Krúdy sétány 2.) irányadó szabályzatainak megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

2./ A VOLT Produkció kéri a Látogatóktól, hogy a szemét elhelyezésére a hulladékgyűjtőket használják, ügyelve arra, hogy az adott hulladék a megfelelő gyűjtőedénybe kerüljön.

3./ A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthet a VOLT Produkció, valamint a VOLT Produkció engedélyében részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A VOLT Produkció, valamint a VOLT Produkciótól engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására, - ideértve azt az esetet is, ha a VOLT Produkció a Látogatóról más Látogatók által készített felvételt hasznosít vagy használ fel, - anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Látogató kifejezetten tudomásul veszi, hogy a VOLT Produkció a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a VOLT Produkcióval szemben. A Látogató jogosult a Rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A VOLT Produkció kifejezetten kizárja a felelősséget arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

**4./** A Rendezvény területén – a Rendezvény bejárata előtti területet is ideértve - a VOLT Produkció előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

A Rendezvényen a hulladékkibocsátás csökkentése érdekében repohár rendszer működik. A repohár rendszer arra irányul, hogy a Látogató a Rendezvényen optimális esetben csak egy poharat használjon. Ennek keretében a Látogató repoharat vásárol, amelyet többszöri fogyasztásra használható. A repohár a Rendezvény után is megtartható. Amennyiben a Látogató a Rendezvényen a megvett repoharat ideiglenesen nem kívánja használni, annak leadásakor egy tokenet kap. A token a Rendezvényen ismételt repohárra váltható. A Repohár és a token pénzre nem váltható. A Látogató felelőssége a Repohár illetve a token megőrzése a Rendezvény során, az újabb repohár vásárlásának elkerülése érdekében. A VOLT Produkció felelőssége e tekintetben kizárt.

**5./** Tizennyolc (18) éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Rendezvény területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén is tilos, azt a törvény bünteti. A Balatonban fürdeni tilos.

**6./** A Rendezvény területén a Látogató biztonsága érdekében tilos a body surf, tilos továbbá a mosh pit, valamint a wall of death. A rendelkezést megsértő Látogatót a rendezők kivezetik a helyszín szélére, ismételt rendzavarás esetén eltávolítják a Rendezvény területéről.

**7./** A Rendezvény területén a VOLT Produkció megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi.

**8./** A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területén, illetve afelett drón használatával video- vagy fényképfelvételt készíteni kizárólag a VOLT Produkció előzetes, írásos engedélyével, valamennyi vonatkozó jogszabályi előírás betartásával, a résztvevők és a Rendezvény biztonságát nem veszélyeztetve lehet. A felvétel készítője köteles az egyes felvételek készítésének módját és időpontját a VOLT Produkcióval előzetesen egyeztetni és jóváhagyatni.

**9./** A rendezvényen kizárólag koronavírus ellen védett személy, valamint a felügyelete alatt lévő 18. életévét be nem töltött személy tartózkodhat. A védettség igazolásához védettségi igazolvány, vagy a koronavírus elleni védőoltást igazoló applikáció felmutatása szükséges a rendezvényre történő belépést megelőzően. A koronavírus elleni védettség igazolása során a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél) bemutatása is kérhető. Kérjük, csak akkor vásároljon belépőjegyet, amennyiben a rendezvényre történő belépéskor ezekkel rendelkezni fog, vagy a védett személy felügyelete biztosított lesz. Ezek hiányában, illetve a szükséges igazolások/igazolványok érvényességi idejének lejártá esetén a szervező megtagadja a rendezvényre történő belépést és kizárja a jegy, termék, szolgáltatás visszatérítését.

### **III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**1./** A VOLT Produkció kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Látogatót jogszabályok

alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A Jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

**2./** A Rendezvényt a VOLT Produkció rossz idő esetén is megtartja. Amennyiben az időjárásra figyelemmel a koncert nem tartható meg, vagy azt félbe kell szakítani, úgy az későbbi időpontban már nem kerül megtartásra. A VOLT Produkció – tekintettel a Rendezvény szabadtéri jellegéből adódó ismert időjárési kockázatokra és a koncert megtarthatósága érdekében tett erőfeszítésekre – kizár minden, a koncert időjárési viszonyok miatti elmaradásával vagy félbeszakításával kapcsolatos felelősséget, így különösen, az esetleges pótlólagos utazási és/vagy szállásköltségekre vonatkozó felelősséget. A VOLT Produkció kizárja a belépő árának visszatérítését, amennyiben a koncert az időjárési viszonyok miatt félbeszakad, vagy nem tartható meg teljes egészében.

**3./** A Látogató, aki a Rendezvény területén az ott-tartózkodásra nem jogosító karszalaggal vagy karszalag nélkül tartózkodik, tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy felelősségre vonásával egyidejűleg meg kell fizetnie a tartózkodásra jogosító karszalag árát (illetőleg a megfelelő különbözetet). Ellenkező esetben a VOLT Produkció rendkívüli felmondása okán elveszíti jogosultságát a Rendezvény további látogatására, és ennek kapcsán semmilyen igényt vagy követelést sem támaszthat a VOLT Produkcióval szemben.

**4./** A vendéglátással, a rendezőkkel, vagy bármi mással kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, ötletekkel kapcsolatosan kérjük, írjon az [info@molnagyonbalaton.hu](mailto:info@molnagyonbalaton.hu) e-mail címre. Az elveszett tárgyak után szintén ezen az elérhetőségen lehet érdeklődni.

Kérjük, hogy vigyázzatok magatokra és egymásra! Jó szórakozást kívánunk!

Budapest, 2021. szeptember 2.

VOLT Produkció Kft.