

A VOLT PRODUKCIÓ KFT. KÉNYELMI VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZATA

A **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033, Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-695549, a továbbiakban: “**VOLT**”) az eredetileg 2021. szeptember 4. napjára szervezett ByeAlex és a Slepp Komponcertet (a továbbiakban: “**Rendezvény**”) 2021. szeptember 11. napjára halasztotta (a továbbiakban: “**Rendezvény**”). Mindezekre tekintettel a VOLT mint szervező önként, arra vonatkozó kötelezettség nélkül, üzletpolitikai megfontolásból úgy döntött, hogy a Jegyvásárlók részére biztosítja a jegyvásárlásra vonatkozó szerződéstől való korlátozott elállás jogát, amely a jelen Szabályzatban foglaltak szerint gyakorolható. A jelen dokumentum tartalmazza az elállással és így a jegyárra vonatkozó kényelmi visszatérítéssel kapcsolatos részletes rendelkezéseket. A jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és a VOLT Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: “**ÁSZF**”) is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más következik.

I. Fogalommeghatározások

„**Jegy Felhasználás**” a Jegynek a Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti.

„**Kényelmi Visszatérítés**” a Jegyvásárló elállása esetén pénzben visszatérítendő Vételárat jelenti.

„**Vételár**” az eredeti árat jelenti, kezelési költség nélkül, amelyet a Jegyért a Jegyvásárló fizetett.

II. Általános rendelkezések

A Jegyvásárló a saját döntése alapján jogosult:

- (i) Jegy Felhasználásra; vagy
- (ii) elállásra és Kényelmi Visszatérítésre

a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően

Jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan Jegyre, amely nem az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó különösen a fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ Jegyre, valamint a VOLT vagy partnere által adott díjként, ajándékként adott Jegyre).

Valamennyi Jegyről önállóan lehetséges rendelkezni.

III. Jegy Felhasználás

A Jegy Felhasználás automatikus. A Jegy Felhasználást semmilyen formában nem szükséges kérelmezni. Ennek megfelelően, a Jegy Felhasználása esetén a Jegy jogszerű birtokosa minden további cselekmény nélkül jogosult a Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre. Mindazonáltal, amennyiben a Kényelmi Visszatérítést a Jegyvásárló már kérelmezte, úgy a Jegy Felhasználása a továbbiakban már nem lehetséges és a Jegy érvénytelenné válik. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Egyebekben a Jegynek a Rendezvényen történő használatára a mindig hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

IV. Kényelmi Visszatérítés

A Jegy tekintetében elálláshoz és Kényelmi Visszatérítés választásához e-mail küldése szükséges 2021. szeptember 9. napjáig az info@molnagyonbalaton.hu e-mail címre, valamint a következő adatok megadása: a Kényelmi Visszatérítéssel érintett Jegy QR-kódjának karaktorsora; valamint, ha a Jegyet nem online vásárolták, akkor a bankszámlaszám/IBAN és bankszámlához/IBAN-hoz tartozó név. A vásárlás során megadott név (amennyiben az megadásra került); vásárlás során megadott e-mail cím (online jegyvásárlás esetén) megadása nem kötelező, de elősegíti a tranzakció pontosabb azonosítását és ezáltal a Kényelmi Visszatérítés mielőbbi teljesítését. Az elállási nyilatkozat és a Kényelmi Visszatérítésre vonatkozó kérelem nem vonható vissza.

Kizárólag a Jegyvásárló jogosult elállni és a Kényelmi Visszatérítést kérelmezni. A Kényelmi Visszatérítés kérelmezésére és ezáltal az elállásra vonatkozó email elküldésével a küldő személy úgy nyilatkozik, hogy ő a Jegyvásárló, továbbá, hogy a jelen a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A Kényelmi Visszatérítés az annak kérelmezésétől számított 30 (harminc) napon belül bármilyen díj vagy kezelési költség felszámítása nélkül elindításra kerül az online vásárlás során használt bankkártyához kötődő bankszámlára vagy a megjelölt bankszámlára. A VOLT kizár minden felelősséget a helytelenül megadott adatok tekintetében.

A Jegyre vonatkozó elállási jog gyakorlására és a Kényelmi Visszatérítés kérelmezésére 2021. szeptember 8. napjáig van lehetőség. Az elállási jog gyakorlásának és Kényelmi Visszatérítés kérelmezésének ezen időtartamon belüli elmulasztása az elállásra és a Kényelmi Visszatérítésre vonatkozó jogosultság elvesztésével jár és ilyen esetben a Jegy Felhasználása, mint alapértelmezett választás marad hatályban.

A Jegyet érintő elállásra és Kényelmi Visszatérítésre a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor.

A Vételár online vásárlás esetén azon bankszámlára kerül jóváírásra, amely ahhoz a bankkártyához tartozik, amelyet az érintett Jegy VOLT webshopban történő vásárlása során használtak. Amennyiben a bankkártya lejárt, vagy bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, vagy a Jegyet az ÁSZF II. rész 2.2. pontja szerint személyesen vásárolták, vagy a vásárláshoz Erzsébet Kártyát, Erzsébet-utalványt, Edenred utalványt használtak, úgy szükséges bankszámlaszám/IBAN és a bankszámlaszámhoz/IBAN-hoz tartozó név megadása a Vételár kifizetése érdekében. Ha a Jegy megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, K&H SZÉP Kártyát, OTP Cafeteria kártyát vagy Edenred kártyát használtak, a Vételár a SZÉP Kártyára, OTP Cafeteria Kártyára vagy Edenred Kártyára kerül jóváírásra.

Amennyiben egy Jegy vonatkozásában több személy is gyakorolja az elállás jogát és kérelmezi a Kényelmi Visszatérítést az erre nyitva álló határidőn belül, úgy a VOLT a Kényelmi Visszatérítést nem teljesíti és az adott Jegy tekintetében az elállásra és Kényelmi Visszatérítésre való jog minden további nélkül elveszik (jogvesztés). A Jegy a Rendezvényre érvényes marad. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.