

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

a **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, Hrsz. 23796/58., Cg.01-09-695549, adószám: 12625150-2-41, a továbbiakban: **VOLT**) tulajdonában álló www.strandfesztival.com és www.bmylake.hu weboldalakon (a továbbiakban: **Felületek**) történő regisztráció, a felhasználói fiók használatának általános feltételeiről.

1. Általános információk

Bárki, aki elmúlt 16 éves (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogosult a Felületek bármelyikén történő regisztráció elvégzésére, és a felhasználói fiók kezelésére. A regisztrációnak nem feltétele, hogy a Felhasználó a VOLT által szervezett, jelen Felhasználási feltételekben említett valamely fesztiválra belépésre jogosító belépővel rendelkezzen.

Amennyiben a Felhasználó egy eszközzel (számítógép, mobiltelefon) a Felületek valamelyikén elvégzi a regisztrációt, úgy az az adott eszközön elérhető valamennyi Felületre érvényes. Tehát a Felhasználó egyetlen bejelentkezéssel a VOLT összes alkalmazásába, weboldalára belép, és így a VOLT által üzemeltetett valamennyi digitális megoldáshoz egy felhasználói fiókkal tud csatlakozni.

A Felhasználó nem köteles regisztrálni ahhoz, hogy a VOLT rendezvényein részt vegyen.

Jelen Felhasználási Feltételek értelmezése során „jegy” alatt a VOLT által szervezett rendezvényen a belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő igazolást, valamint a VOLT által a rendezvényen, rendezvényhez kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásra vonatkozó igényt megtestesítő igazolást kell érteni.

2. Regisztráció/ Felhasználói fiók létrehozása

A Felületeken történő regisztrációra, és így a felhasználói fiók létrehozására háromféle módon nyílik lehetőség:

- I. A regisztrációhoz a Felhasználónak szükséges megadnia egy már létező, érvényes e-mail címét, valamint egy tetszőlegesen választott jelszót, emellett aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, jelen Felhasználási Feltételeket, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.
- II. Lehetséges a Facebook profil által történő regisztráció, mely során a Felhasználónak szükséges megadnia a Facebook profiljához tartozó e-mail címét és jelszavát, majd aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, jelen Felhasználási Feltételeket, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.
- III. Lehetőség van Gmail fiókkal történő regisztrációra is, mely során a Felhasználónak szükséges megadnia a Gmail fiókjához tartozó e-mail címét és

jelszavát, majd aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, jelen Felhasználási Feltételeket, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.

Amennyiben adott évben valamely rendezvény nem kerül megrendezésre és így a VOLT visszatérítést biztosít, úgy a fentiek mellett szükséges a VOLT visszatérítési szabályzatának elfogadása is a felhasználói fiók létrehozásához.

A személyes adatok megadását, az adatkezelési tájékoztató és a jelen Felhasználási Feltételek – valamint adott esetben a visszatérítési szabályzat – elfogadását, az életkorra vonatkozó mező megjelölését és a regisztrációs űrlap jóváhagyó gombjának megnyomását követően a VOLT - amennyiben a Felhasználó a regisztrációt a 2. I. szerint végezte el - ellenőrző linket küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A Felhasználó a linkre kattintással jelzi, hogy valóban ő szándékozik létrehozni az adott felhasználói fiókot. Amennyiben a Felhasználó megadott e-mail fiókjába a megerősítő e-mail nem érkezett meg, úgy lehetősége van annak újbóli elküldését kérelmezni az adott fesztivál weboldalán található felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően megjelenő oldalon található újraküldés gombra kattintva. Az újabb e-mail 24 órán belül kerül elküldésre a Felhasználó által korábban megadott e-mail címéhez tartozó e-mail postafiókjába.

A személyes adatok megadására szolgáló űrlap jóváhagyó gombjának megnyomásával a felhasználói fiók létrejön, azonban a Felhasználó mindaddig nem képes a jegyeit kezelni, ameddig az ellenőrző linkre kattintást nem végezte el.

A visszaélések elkerülése végett a VOLT javasolja a regisztrációs folyamat során magasabb biztonsági fokozatú (számokat és betűket is tartalmazó) jelszó választását, valamint annak titokban tartását. Amennyiben a Felhasználó elfelejti a felhasználói fiókjához tartozó jelszavát, a felhasználói fiók bejelentkezési felületén található gombbal kezdeményezheti egy új jelszó megadását. Ebben az esetben a rendszer egy egyedi megerősítő hivatkozást küld a megadott e-mail címre. A megerősítő hivatkozás megnyitása után megjelenő felületen a Felhasználó megadhatja az új jelszavát, amivel a korábban megadott jelszó felülíródik.

Amennyiben valamely weboldalon a Felhasználó engedélyezte az ott megadott profilképének más oldalakon, felületeken történő megjelenítését, úgy az a Felhasználó által a fiók regisztrációja során automatikusan megjelenhet.

A Facebook profil használatával végrehajtott regisztráció esetén a VOLT nem teszi közzé bejegyzést az adott Facebook profilban, és a regisztráció során megadott személyes adatokat semmilyen formában nem teszi közzé a Facebookon.

A VOLT nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó nem megfelelő jelszót választott, vagy jelszavát harmadik személyek számára hozzáférhetővé tette, illetve az más módon hozzáférhetővé vált. A VOLT nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a Felhasználó gondatlansága (különösen, de nem kizárólag: más személy is hozzáfér azon eszközhöz, amelyben az e-mail cím és jelszó mentve van; a Felhasználó kilépés előtt felügyelet nélkül hagyja eszközét, a Felhasználó könnyen kitalálható jelszót választ) vagy a Facebook, illetve a Gmail biztonsági hiányosságaira, hibáira vezethetők vissza.

A VOLT nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó a Facebook, Gmail azonosítóját/jelszavát harmadik személyek számára hozzáférhetővé tette, illetve az más módon hozzáférhetővé vált. A VOLT nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó fiókja harmadik személy által bármilyen módon hozzáférhetővé vált.

Amennyiben a Felhasználó elfelejti Facebook, Gmail azonosítóját/jelszavát és ezáltal a felhasználói fiókja is elérhetatlenné válik, úgy a jelszó helyreállítására vagy új jelszó igénylésére a Facebook, Gmail előírásai az irányadók, arra a VOLT-nak semmilyen befolyása nincsen, az ebből eredő károkért semmilyen felelősség nem terheli.

A VOLT felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Facebookkal, Gmaillel történt regisztráció esetén amennyiben a Felhasználó a Facebook/Gmail profilját törli, úgy a Felületekhez kapcsolódó felhasználói fiókja is elérhetatlenné válik, az ebből származó károkért a VOLT semmilyen felelősséget nem vállal.

3. Felhasználói fiók használata

I. Jegy kezelése

A jegy felhasználói fiókhoz rendelése

Amennyiben a Felhasználó a regisztráció elvégzését megelőzően bármilyen jegyet vásárolt, úgy azok a regisztrációt követő felhasználói fiókba történő első bejelentkezés alkalmával megjelennek, amennyiben a Felhasználó a VOLT saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai jegyet vásárolt. A jegyek ebben az esetben is kizárólag akkor jelennek meg a Felhasználó felhasználói fiókjában, amennyiben a Felhasználónak a vásárlás és a regisztráció során megadott e-mail címe megegyezik. A megjelenített jegyek közül a Felhasználó kiválaszthatja, hogy melyeket szeretné a felhasználói fiókjához rendelni, és így azokat kényelmesebben kezelni. Amennyiben a Felhasználó a regisztrációt követően vásárol jegyet, úgy a korábban ebben a bekezdésben leírtak alkalmazandók, vagyis a vásárlást követő első bejelentkezéskor a (később) vásárolt jegyek megjelennek. Amennyiben a Felhasználó a jegyvásárlást követő első bejelentkezés alkalmával a hozzárendelést nem végzi el, úgy a továbbiakban is lehetősége van a jegynek a felhasználói fiókjához rendeléséhez a jegy sorszámának megadásával. A hozzárendelést a Felhasználó a nem online vásárolt jegyek esetében is elvégezheti. Ehhez szintén szükséges megadnia az erre kijelölt területen a jegyén szereplő QR kód alatt található sorszámot. Amennyiben az adott jegyet valamely más személy már a felhasználói fiókjához rendelte, erről a tényről a Felhasználó értesítést kap. Ebben az esetben szükséges a jeggyel rendelkező személy értesítése a jegy felhasználói fiókjából történő törlése céljából.

Amennyiben a Felhasználó és a jegyvásárló különböző személyek, vagy a Felhasználó más e-mail címet használt a jegy megvásárlásakor, a hozzákapcsolásról e-mail értesítés kerül kiküldésre a jegyvásárló vásárláskor használt e-mail címére, feltéve, hogy azt a VOLT ismeri. A jegyvásárlót az értesítés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül megilleti a tiltakozás joga, amely jogát a VOLT ügyfélszolgálat részére küldött email útján gyakorolhatja. Amennyiben a jegyvásárló a tiltakozás jogával nem él, úgy a jegy adott fiókhoz történő kapcsolása véglegessé válik, a jegyvásárló a továbbiakban adott jeggyel nem jogosult

rendelkezni. Amennyiben a jegyvásárló időben tiltakozik, úgy a VOLT a Felhasználó által az érintett jegy vonatkozásában megtett rendelkezést és a jegyet a felhasználói fiókból törli, és a vita rendezése az érintett felek (Felhasználó és jegyvásárló) kizárólagos felelőssége. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A jegy felhasználói fiókhoz rendelése megfelelő védelmet biztosít a jegy jogosulatlan felhasználása ellen, amennyiben a Felhasználó e-mail fiókját feltörnék, és így hozzájutnának az abban tárolt, jegyet tartalmazó e-mailjéhez, mivel egy, már fiókhoz rendelt jegyet más nem képes a saját fiókjához társítani.

Fontos, hogy a Felhasználó valamely fesztiválra érvényes jegyet csak az adott fesztivál honlapján tud kezelni.

A jegy letöltése

A Felhasználó a VOLT saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai jegyeket letöltheti a Wallet alkalmazásba (amennyiben azzal a Felhasználó által használt eszköz rendelkezik), valamint PDF formátumban.

Boarding pass

A Felhasználó - az akár különböző, jelen Felhasználási feltételekben említett fesztiválra szóló - jegyét, vagy jegyeit egyetlen boarding passnak nevezett – elektronikus dokumentumba tömörítheti a boarding pass letöltése gombra kattintva, így egyazon QR kód bemutatásával a Felhasználó akár több beléptetésre jogosító karszalagot, vagy szolgáltatást vehet igénybe. Ennek értelmében a Felhasználó egyetlen QR kód bemutatásával - amennyiben példának okáért a jelen Felhasználási feltételekben foglalt valamennyi fesztiválra belépőjegyet vett, és azokat a felhasználói fiókjához rendelte - az összes fesztiválra belépésre jogosult a belépőjegyeiben foglaltak szerint.

A felhasználói fiók törlése

Felhasználói fiókjának törlésére a Felhasználó bármikor jogosult, a törlés a felhasználói fiókban található Fiók törlése gombra kattintva végezhető el. Amennyiben a Felhasználó már létrehozott boarding pass-t, az a fiók törlésével egyidejűleg érvénytelenné válik, azaz nem használható fel valamely jelen Felhasználási feltételekben meghatározott fesztivál vonatkozásában.

Amennyiben a visszatérítés a felhasználói fiók törlésekor még nem fejeződött be, úgy a hatályban lévő visszatérítési szabályzat rendelkezései is alkalmazandók.