

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A FOLLOW THE FLOW KOMPONCZERTRE ÉS A BALATON PIKNIKRE SZÓLÓ JEGY VISSZATÉRÍTÉSÉVELEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

A VOLT Produkció Kft. által szervezett, azonban fellépő betegsége miatt elmaradt Follow The Flow Kompozertre, valamint a kormány döntése értelmében meg nem tartható Balaton Piknikre szóló Jegyhez fűződő Visszatérítéshez az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) szerint személyes adatokat kezelünk. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

1. Az adatkezelő

A VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (1033 Budapest, Hajógyári sziget hrsz. 23796/58., képviselő: Fülöp Zoltán Balázs ügyvezető, Cg. 01-09-695549, adószáma: 12625150-2-41, e-mail: adat@nagyonalaton.hu, a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Adatkezelő határozza meg a Visszatérítéshez szükséges adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés jogalapját.

2. Az adatainak megadása **önkéntes**. Ön nem köteles a személyes adatainak megadására, azonban azok megadásának hiányában, amennyiben Ön a jegyét készpénzben vásárolta, nem tud Visszatérítést kérelmezni.

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama és az adatkezelés jogalapja:

A kezelt személyes adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
A jegy vásárlásakor megadott név (amennyiben Ön nem készpénzzel vásárolta jegyét)	A tranzakció azonosítása.	Az adatkezelés főszabály szerint a VOLT Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott elévülési ideig (követelés esedékessé válását követő 6 hónap) tart. Jogvita esetén az adatkezelés (i) a jogvita	Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján A Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)

		<p>jogerős befejezését követő rendkívüli jogorvoslat előterjesztésére nyitva álló határidő elteltét követő 15 (tizenöt) napig tart, vagy (ii) rendkívüli jogorvoslat előterjesztése esetén a rendkívüli jogorvoslat tárgyában hozott érdemi befejező határozat meghozatalát követő 15 (tizenöt) napig tart.</p>	<p>pontja alapján.</p>
<p>Annak a jegynek a QR-kód karaktersora/azon jegyek QR-kód karaktersorai, amelyek értékének visszatérítése történik</p>	<p>A tranzakció azonosítása, a Visszatérítés teljesítése,</p> <p>A Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p>	<p>Az adatkezelés főszabály szerint a VOLT Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott elévülési ideig (követelés esedékessé válását követő 6 hónap) tart.</p> <p>Jogvita esetén az adatkezelés (i) a jogvita jogerős befejezését követő rendkívüli jogorvoslat előterjesztésére nyitva álló határidő elteltét követő 15 (tizenöt) napig tart, vagy (ii) rendkívüli jogorvoslat előterjesztése esetén a rendkívüli jogorvoslat tárgyában hozott érdemi befejező határozat meghozatalát követő 15</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>A Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>

		(tizenöt) napig tart.	
Az Ön, vagy az Ön által megadott 3. személy bankszámlájához tartozó név (amennyiben Ön készpénzzel vásárolta a jegyet)	Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges az Adatkezelő webshopjában történő vásárlástól eltérő módon megvett jegy díjának visszatérítése, a visszatérítéshez szükséges banki adatok hiánya esetén. A Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.	Az adat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „ Számv. tv. ”) 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre kerül. Az adatkezelés a VOLT Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott elévülési ideig (követelés esedékessé válását követő 6 hónap) tart. Jogvita esetén az adatkezelés (i) a jogvita jogerős befejezését követő rendkívüli jogorvoslat előterjesztésére nyitva álló határidő elteltét követő 15 (tizenöt) napig tart, vagy (ii) rendkívüli jogorvoslat előterjesztése esetén a rendkívüli jogorvoslat tárgyában hozott érdemi befejező határozat meghozatalát követő 15 (tizenöt) napig tart.	Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján A Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.
Az Ön, vagy az Ön által megadott 3. személy bankszámlaszáma, /IBAN (amennyiben Ön készpénzzel	Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges az Adatkezelő webshopjában történő vásárlástól eltérő módon megvett jegy	Az adat a Számv. tv. 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre kerül. Az adatkezelés a VOLT Általános Szerződési	Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. Jogi kötelezettség

<p>vásárolta a jegyet)</p>	<p>díjának visszatérítése, a visszatérítéshez szükséges banki adatok hiánya esetén.</p> <p>Az Adatkezelő Visszatérítési Szabályzata szerinti Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p>	<p>Feltételeiben meghatározott elévülési ideig (követelés esedékessé válását követő 6 hónap) tart.</p> <p>Jogvita esetén az adatkezelés (i) a jogvita jogerős befejezését követő rendkívüli jogorvoslat előterjesztésére nyitva álló határidő elteltét követő 15 (tizenöt) napig tart, vagy (ii) rendkívüli jogorvoslat előterjesztése esetén a rendkívüli jogorvoslat tárgyában hozott érdemi befejező határozat meghozatalát követő 15 (tizenöt) napig tart.</p>	<p>teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján</p> <p>A Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>
<p>Az Ön e-mail címe, amelyről az e-mailt küldi (amennyiben Ön készpénzzel vásárolta a jegyet)</p>	<p>Kapcsolattartás, Hibásan megadott QR-kód karaktorsor/vonalkód, hibás bankszámla adatok megadása esetén üzenet küldése,</p> <p>Az Adatkezelő Visszatérítési Szabályzata szerinti Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások</p>	<p>Az adatkezelés főszabály szerint a VOLT Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott elévülési ideig (követelés esedékessé válását követő 6 hónap) tart.</p> <p>Jogvita esetén az adatkezelés (i) a jogvita jogerős befejezését követő rendkívüli jogorvoslat előterjesztésére nyitva álló határidő elteltét követő 15 (tizenöt)</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p> <p>Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p>

	<p>során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p>	<p>napig tart, vagy (ii) rendkívüli jogorvoslat előterjesztése esetén a rendkívüli jogorvoslat tárgyában hozott érdemi befejező határozat meghozatalát követő 15 (tizenöt) napig tart.</p>	
--	---	--	--

4. Adatokhoz hozzáférő személyek, adattovábbítás

A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai, megbízottjai a fenti célok megvalósulása érdekében kezelik. Külföldre, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

A Visszatérítés teljesítése céljából a vásárlás során megadott neve

OTP Mobil Kft. (Simple) (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., Cg.: 01-09-174466) számára;

amennyiben Ön MKB SZÉP Kártyával vásárolt úgy az **MKB Bank Nyrt.** (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38., Cg. 01-10-040952) számára,

amennyiben OTP SZÉP Kártyával vásárolt, úgy az **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., Cg. 01-10-045076) számára

amennyiben a bankkártya lejárt, Jegyét személyesen készpénzben vásárolta, vagy bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, úgy az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., Cg. 01-10-041585) számára

kerül átadásra.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített személyes adatokat a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében résztvevő munkavállalói, megbízottjai, illetve a jelen tájékoztatóban felsorolt pénzügyi szolgáltatók részére is előírja.

6. Jogok, jogorvoslat, panasz

Az érintett a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 1 (egy) hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását. Jogos érdek jogalapon kezelt adatok esetén Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: adat@nagyonbalaton.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz** fordulhat.

Adatkezelő automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a jelen adatkezelés körében nem végez.

Budapest, 2020. szeptember 2.