

**A VOLT PRODUKCIÓ KFT.
FOLLOW THE FLOW KONPKONCERT
ÉS BALATON PIKNIK
VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZATA**

A fellépő betegségére tekintettel a 2020. szeptember 5-re tervezett Follow The Flow Kompkoncert elmaradt. Emellett tekintettel arra, hogy a Magyar Kormány határozatlan időre megtiltotta az 500 főt meghaladó zenés tömegrendezvények tartását a COVID-19 járványügyi helyzet miatt, a Balaton Piknik elmaradt. Mindezekre tekintettel a **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033, Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-695549, a továbbiakban: **“VOLT”**) mint a Rendezvény szervezője a jelen Visszatérítési Szabályzat, valamint a VOLT Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) szerint biztosítja a jegyár visszatérítését. A jelen dokumentum tartalmazza a jegyárra vonatkozó Visszatérítéssel kapcsolatos részletes rendelkezéseket. Jelen Visszatérítési Szabályzat hatálya a 2020. szeptember 5-re tervezett Follow The Flow kompkoncertre és a 2020. évi Balaton Piknikre terjed ki. A jelen Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és a VOLT ÁSZF-ben is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel, kivéve, ha a szöveggörnyezetből más következik.

I. Fogalommeghatározások

„**2020. évi Jegy**” az elmaradt Rendezvényre szóló Jegyet jelenti.

„**Rendezvény**” a 2020. szeptember 5-re tervezett Follow The Flow kompkoncertet, valamint a 2020. évi Balaton Pikniket jelenti.

„**Visszatérítés**” a Jegyvásárló részére pénzben visszatérítendő Vételárat jelenti.

„**Vételár**” az eredeti árat jelenti, kezelési költség nélkül, amelyet a Jegyért a Jegyvásárló fizetett.

„**Visszatérítési Feldolgozási Díj**” a Visszatérítésre kerülő összeg 3 (három) százalékával megegyező összeget jelent.

II. Általános rendelkezések

A Jegyvásárló automatikusan jogosult Visszatérítésre a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően.

Jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan Jegyre, amely nem az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó különösen a fellépői /artist/, stáb-

/staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ Jegyre, valamint a VOLT vagy partnere által adott díjként, ajándékként adott Jegyre).

Kizárólag a Jegyvásárló jogosult Visszatérítésre. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A Visszatérítésre az elmaradt Rendezvény napját követő 30 (harminc) nap eltelté utáni 90 (kilencven) napon belül kerül sor. A készpénzben vásárló Jegyvásárló részére a Visszatérítés elindítására akkor kerül sor, ha igényét e-mail útján jelzi a VOLT részére az info@molnagyonbalaton.hu e-mail címre az elévülési idő lejártáig, amely az ÁSZF II. rész 3. pontja értelmében 2021. június 3. a Follow The Flow koncert tekintetében és 2021. július 11. a Balaton Piknik esetében. Az elévülési időn belüli igénybejelentés hiányában a Visszatérítésre vonatkozó jogosultság megszűnik. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Az ÁSZF II. rész 3. pontja értelmében a Visszatérítéssel szemben a Visszatérítési Feldolgozási Díj beszámításra kerül. Ennek megfelelően 3 (három) százalék levonásra kerül, így a Jegyvásárló a Visszatérítés 97 (kilencvenhét) százalékát (a továbbiakban „**Ténylegesen Kifizetendő Összeg**”) az alábbiak szerint kapja meg.

- (i) A Ténylegesen Kifizetendő Összeg bankkártyával történő vásárlás esetén azon bankszámlára kerül jóváírásra, amely ahhoz a bankkártyához tartozik, amelyet az érintett 2020. évi Jegy vásárlása során használtak, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (ii) Amennyiben bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, vagy a 2020. évi Jegyet az ÁSZF II. rész 2.2. pontja szerint személyesen készpénzzel vásárolták, vagy a vásárláshoz Erzsébet Kártyát, Erzsébet-utalványt, Edenred utalványt használtak, úgy szükséges bankszámlaszám/IBAN és a bankszámlaszámhoz/IBAN-hoz tartozó név, valamint a 2020. évi Jegy QR-kód karaktorsorának megadása a Ténylegesen Kifizetendő Összeg kifizetése érdekében.
- (iii) Ha a 2020. évi Jegy megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, OTP Cafeteria kártyát vagy Edenred kártyát használtak, a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a SZÉP Kártyára, OTP Cafeteria Kártyára vagy Edenred Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (iv) Ha a 2020. évi Jegy megvásárlásához K&H SZÉP Kártyát használtak, a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a K&H SZÉP Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre kizárólag a Jegyvásárló jogosult.

- (v) Amennyiben a vásárláshoz Erzsébet Kártyát vagy Erzsébet-utalványt használtak, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a megadott bankszámlán kerül jóváírásra.

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítettnek minősül, ha a Ténylegesen Kifizetendő Összeg (i) visszatérítésre kerül a 2020. évi Jegy VOLT-nál történő vásárlásával összefüggésben rendelkezésre álló tranzakciós adatok alapján, vagy (ii) kifizetésre kerül a jelen Szabályzatban meghatározott esetekben a megadott bankszámlára, illetve (iii) jóváírásra kerül a SZÉP Kártyára, OTP Cafeteria Kártyára vagy Edenred Kártyára.

Ha az érintett 2020. évi Jegy vásárlása során használt bankkártyához tartozó bankszámla időközben megszűnt, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a megszűnt bankszámlát korábban vezető banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a vásárlás során használt bankkártya időközben lejárt, vagy cserélésre került, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg az érintett – a korábbi bankkártyához tartozó bankszámlát vezető – banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a Ténylegesen Kifizetendő Összeg jogosultja és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személyek, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Budapest, 2020. szeptember 2.