

A VOLT PRODUKCIÓ KFT. VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZATA

Tekintettel arra, hogy a Magyar Kormány határozatlan időre megtiltotta az 500 főt meghaladó zenés tömegrendezvények tartását a COVID-19 járványügyi helyzet miatt, a **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033, Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-695549, a továbbiakban: **“VOLT”**) mint a STRAND Fesztivál, és a B.my.Lake Fesztivál szervezője, jelen dokumentumban határozza meg a jegyár visszatérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a VOLT Általános Szerződési Feltételeivel (a továbbiakban: **“ÁSZF”**) összhangban. A Jelen Visszatérítési Szabályzat hatálya kiterjed a 2020. évi STRAND Fesztiválra és a 2020. évi B.my.Lake Fesztiválra. A jelen Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és az ÁSZF-ben is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel, kivéve, ha a szöveggörnyezetből más következik.

I. Fogalommeghatározások

„2020. évi Jegy/Szolgáltatás” az elmaradt Rendezvényre szóló Jegyet, vagy az elmaradt Rendezvényen igénybe vehető megghiúsult saját Szolgáltatást jelenti.

„Felhasználó” a Fiókkal rendelkező Jegyvásárlót vagy jogszerű jegybirtokost jelenti.

„Fiók” egy létrehozandó, VOLT által biztosított online felhasználói fiókot jelent.

„Jegyátvitel” a 2020. évi Jegynek/Szolgáltatásnak a 2021. évi Rendezvényre való érvényességét jelenti.

„Pénzbeli Visszatérítés” a kérésre pénzben visszatérítendő Vételárat jelenti.

„Rendezvény” a 2020. évi STRAND Fesztivált és a 2020. évi B.my.Lake Fesztivált jelenti.

„Vételár” az eredeti árat jelenti, kezelési költség nélkül, amelyet a 2020. évi Jegyért/Szolgáltatásért a Jegyvásárló fizetett.

„Visszatérítés” a jelen Visszatérítési Szabályzat értelmében az arra jogosult személy döntése alapján a Jegyátvitelt, vagy a Pénzbeli Visszatérítést jelenti.

„Visszatérítési Feldolgozási Díj” a Pénzbeli Visszatérítésre kerülő összeg 3 (három) százalékaival megegyező összeget jelent.

II. Általános rendelkezések

A Jegyvásárló vagy a jogszerű jegybirtokos a saját döntése alapján jogosult:

- (i) Jegyátvitelre; vagy

(ii) Pénzbeli Visszatérítésre.

a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően

Jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra, amely nem az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így a jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó különösen a fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra, valamint a VOLT vagy partnere által adott díjként, ajándékként adott 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra).

Valamennyi 2020. évi Jegyről/Szolgáltatásról önállóan lehetséges rendelkezni.

A 2020. évi Jegyről/Szolgáltatásról az elévülési idő lejártáig – amely az ÁSZF II. rész 3. pontja értelmében 2021. június 20. (a továbbiakban „Érintett Választás Utolsó Napja”) – lehetséges rendelkezni a Jegyátvitel vagy Pénzbeli Visszatérítés választása útján az alábbiakban meghatározottak szerint. Az alapértelmezett választás a Jegyátvitel. A vonatkozó elévülési időn belüli választás elmaradása esetén az alapértelmezett választás marad hatályban.

A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás visszatérítésére a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Szerződéses partnertől (jegyterjesztőtől) került megvásárlásra és az a visszatérítést teljesítette, a VOLT-tól már nem kérhető Visszatérítés.

Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Szerződéses partner (jegyterjesztő) útján került értékesítésre, úgy a 2020. évi Jeggyel/Szolgáltatással kapcsolatos Pénzbeli Visszatérítés szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Az ilyen 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában a VOLT a Pénzbeli Visszatérítést csak a Szerződéses partnerrel kötött külön megállapodása alapján biztosítja. Megállapodás hiányában, továbbá, amennyiben a Szerződéses partner már bármilyen módon teljesített Visszatérítést, úgy a Pénzbeli Visszatérítés az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában a VOLT-tól nem igényelhető.

III. Jegyátvitel

A Jegyátvitel automatikus. A Jegyátvitelt semmilyen formában nem szükséges kezdeményezni. Ennek megfelelően, Jegyátvitel esetén a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás jogszerű birtokosa minden további cselekmény nélkül jogosult a megfelelő 2021. évi Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre, valamint 2020. évi Jegy/Szolgáltatás használatára. Mindazonáltal, amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás tekintetében a Pénzbeli Visszatérítést már kezdeményezték (a Fiók ‘visszatérítés elindítva’ állapotot mutat), úgy a Jegyátvitel már nem lehetséges és a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás érvénytelenné válik. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A 2021. évi Rendezvényre történő belépés napját nem kötelező megadni, azonban a Fiókban a 2021. évi Rendezvényre történő belépés napja a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában megadható 2021. június 1-től 2021. július 1-ig. A belépés napjának megjelölése hiányában a 2021. évi Jegy/Szolgáltatás a 2021. évi Rendezvény ugyanazon napjára lesz érvényes, mint amilyen napon a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás érvényes lett volna a Rendezvényen. Több napos bérlet esetén a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás az ahhoz tartozó 2021. évi Rendezvényen, az arra történő belépés első napjától, összefüggő napokon használható fel. A jegybirtokos kizárólagos felelőssége, hogy a 2021. évi Rendezvényre olyan időben lépjen be, hogy a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást teljes egészében kihasználhassa. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A Petőfi Zenei Napra szóló jegy esetében a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás a 2021. évi Rendezvény Petőfi Zenei Napra szóló napjára lesz érvényes, a 2021. évi Rendezvényre történő belépés napja nem adható meg. Ezen jegy tekintetében is lehetséges a Pénzbeli Visszatérítés kezdeményezése.

Amennyiben a 2021. évre szóló Jegy/Szolgáltatás Vételárának összege nem éri el a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Vételárának összegét, úgy a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás és a 2021. évre szóló Jegy/Szolgáltatás Vételára közötti különbség nem kerül megtérítésre VOLT által. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Egyebekben a 2020. évi Jegyek/Szolgáltatásnak a 2021. évi Rendezvényen történő használatára a mindig hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

IV. Pénzbeli Visszatérítés

A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás tekintetében Pénzbeli Visszatérítés választásához Fiók szükséges. A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás az Érintett Választás Utolsó Napjáig Pénzbeli Visszatérítésre választható ki. Ekkor a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás állapota 'visszatérítésre előkészítve'. A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Pénzbeli Visszatérítésre történő megválasztása visszaalakítható 2020. évi Jeggyé/Szolgáltatássá mielőtt a Pénzbeli Visszatérítés elkezdődne (a Fiók 'visszatérítés elindítva' állapotot mutat).

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítésére az azt követő 90 (kilencven) napon belül kerül sor, hogy az adott 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megjelölése a Fiókban 'visszatérítésre előkészítve'

Az ÁSZF II. rész 3. pontja értelmében a Pénzbeli Visszatérítéssel szemben a Visszatérítési Feldolgozási Díj beszámításra kerül. Ennek megfelelően 3 (három) százalékos levonásra kerül, így a jogosult a Pénzbeli Visszatérítés 97 (kilencvenhét) százalékát (a továbbiakban „**Ténylegesen Kifizetendő Összeg**”) az alábbiak szerint kapja meg.

- (i) A Ténylegesen Kifizetendő Összeg bankkártyával történő vásárlás esetén azon bankszámlára kerül jóváírásra, amely ahhoz a bankkártyához tartozik, amelyet az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás

vásárlása során használtak, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.

- (ii) Amennyiben bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, vagy a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást az ÁSZF II. rész 2.2. pontja szerint személyesen készpénzzel vásárolták, vagy a vásárláshoz Erzsébet Kártyát, Erzsébet-utalványt, Edenred utalványt használtak, úgy szükséges bankszámlaszám/IBAN és a bankszámlaszámhoz/IBAN-hoz tartozó név megadása a Ténylegesen Kifizetendő Összeg kifizetése érdekében.
- (iii) Ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, OTP Cafeteria kártyát vagy Edenred kártyát használtak, a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a SZÉP Kártyára, OTP Cafeteria Kártyára vagy Edenred Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (iv) Ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásához K&H SZÉP Kártyát használtak, a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a K&H SZÉP Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (v) Amennyiben a vásárláshoz Erzsébet Kártyát vagy Erzsébet-utalványt használtak, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a megadott bankszámlán kerül jóváírásra.

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítettnek minősül, ha a Ténylegesen Kifizetendő Összeg (i) visszatérítésre kerül a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás VOLT-nál történő vásárlásával összefüggésben rendelkezésre álló tranzakciós adatok alapján, vagy (ii) kifizetésre kerül a jelen Szabályzatban meghatározott esetekben a megadott bankszámlára, illetve (iii) jóváírásra kerül a SZÉP Kártyára, OTP Cafeteria Kártyára vagy Edenred Kártyára.

Ha az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használt bankkártyához tartozó bankszámla időközben megszűnt, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a megszűnt bankszámlát korábban vezető banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a vásárlás során használt bankkártya időközben lejárt, vagy cserélésre került, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg az érintett – a korábbi bankkártyához tartozó bankszámlát vezető – banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a Felhasználó és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személyek, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt

A Szerződéses partnertől vásárolt 2020. évi Jegy/Szolgáltatás esetében a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a Szerződéses partner bankszámláján kerül jóváírásra, és a Szerződéses partner kizárólagos kötelezettsége, hogy a jogosult személlyel elszámoljon. VOLT a Szerződéses partner részére átadja azon személyes adatot, amely a Szerződéses partner jogosult személlyel való elszámolásához szükséges. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

V. Fiók

A Pénzbeli Visszatérítéshez Fiók létrehozása és a jelen Visszatérítési Szabályzat elfogadása szükséges. A Visszatérítés felületére történő belépést követően a vonatkozó 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást a Fiókhoz szükséges kapcsolni a vonatkozó Rendezvény weboldalán.

Amennyiben a Fiókot ugyanazzal az e-mail címmel hozták létre, mint amelyet a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használtak, úgy a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás a Fiókban automatikusan megjelenik az érintett Rendezvény weboldalán történő bejelentkezéskor, annak érdekében, hogy azt a Fiókhoz lehessen kapcsolni, kivéve, ha harmadik személy már egy másik Fiókhoz kapcsolta azt. A Felhasználó a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást kiválaszthatja abból a célból, hogy az a Fiókhoz kapcsolódjon.

A Felhasználó törölheti a Fiókjából a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást, és ezáltal lehetővé teheti, hogy azt egy másik Fiókhoz kapcsolják.

A Felhasználó, mint a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Jegyvásárlótól eltérő jogszerű birtokosa manuálisan kapcsolhatja a Fiókhoz a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást a vonatkozó Rendezvény weboldalán, mindaddig, ameddig harmadik személy azt nem kapcsolja hozzá egy másik Fiókhoz.

Egyetlen fenti változtatás sem érinti a Pénzbeli Visszatérítés teljesítését és a jelen Visszatérítési Szabályzat IV. része szerinti elszámolási kötelezettséget.

Amennyiben a Felhasználó és az adott 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Jegyvásárlója különböző személyek, vagy a Felhasználó más e-mail címet használt a 2020. évi Jegy megvásárlásakor, a hozzákapcsolásról e-mail értesítés kerül kiküldésre a Jegyvásárló vásárláskor használt e-mail címére, feltéve, hogy azt a VOLT ismeri. A Jegyvásárlót az értesítés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül megilleti a tiltakozás joga a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás más Fiókhoz történő hozzárendelésével szemben, amely jogát a VOLT ügyfélszolgálat részére küldött email útján gyakorolhatja. Amennyiben a Jegyvásárló a tiltakozás jogával nem él, úgy a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás adott Fiókhoz történő kapcsolása véglegessé válik. Amennyiben a Jegyvásárló időben tiltakozik, úgy a VOLT a Felhasználó által az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában megtett rendelkezést törli, és a vita rendezése az érintett

felek (Felhasználó és Jegyvásárló) kizárólagos felelőssége. Az adott 2020. évi Jegy/Szolgáltatás tekintetében a Pénzbeli Visszatérítéshez való jog minden további nélkül elveszik (jogvesztés). A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás a 2021. évi Rendezvényre érvényes marad (Jegyátvitel). VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Ha a Fiók törlésre kerül úgy, hogy 'visszatérítésre előkészítve' státuszt jelez, akkor a Pénzbeli Visszatérítést nem lehet végrehajtani. Mindazonáltal az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás egy másik Fiókhoz kapcsolható a jelen Visszatérítési Szabályzat szerint.

További részletes információ a Fiókot illetően a [Felhasználási Feltételekben](#) található.

Jelen Szabályzat magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.