

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ ELHALASZTOTT BAGOSSY BROTHERS COMPANY

KOMPKONCERTRE SZÓLÓ JEGYEK KÉNYELMI VISSZATÉRÍTÉSÉHEZ

A VOLT Produkció Kft. által szervezett, elhalasztott Bagossy Brothers Company Kompkoncertre szóló jegyár kényelmi visszatérítésének kérelmezéséhez Ön e-mailben szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján kezelünk. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

1. Az adatkezelő

A **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033 Budapest, Hajógyári sziget hrsz. 23796/58., képviselő: Fülöp Zoltán Balázs ügyvezető, Cg. 01-09-695549, adószáma: 12625150-2-41, e-mail: adat@nagyonbalaton.hu, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Adatkezelő határozza meg a jegyár kényelmi visszatérítésének kérelmezéséhez szükséges adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés jogalapját.

2. Az adatainak megadása **önkéntes**. Ön nem köteles a személyes adatainak megadására, azonban a QR-kód karaktersora, valamint személyes vásárlás esetén bankszámlaszám és ahhoz tartozó név megadásának hiányában Ön nem tud Kényelmi Visszatérítést kérelmezni.

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama és az adatkezelés jogalapja:

| A kezelt személyes adatok | Adatkezelési cél | Adatkezelés időtartama | Adatkezelés jogalapja |
|--|--|--|--|
| A jegy online vásárlásakor megadott e-mail cím | A tranzakció pontosabb azonosításának elősegítése. | Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő a Kényelmi Visszatérítést követően törli a személyes adatot. A hozzájárulást az adat@nagyonbalaton.hu címre küldött levélben lehet visszavonni. | Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>A jegy vásárlásakor megadott név</p> | <p>A tranzakció, jegyvásárló pontosabb azonosítása, amennyiben a megadott e-mail cím a rendszerben nem található.</p> | <p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő a Kényelmi Visszatérítést követően törli a személyes adatot.</p> <p>A hozzájárulást az adat@nagyonbalaton.hu címre küldött levélben lehet visszavonni.</p> | <p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.</p> |
| <p>Annak a jegynek a QR-kód karaktersora/azonosító jegei QR-kód karaktersorai, amelyek értékének visszatérítését kéri (amennyiben a vásárlás során a nevét megadta)</p> | <p>A tranzakció azonosítása, a Kényelmi Visszatérítés teljesítése, annak meghatározása, mely jegyet szükséges az Adatkezelőnek érvénytelenítenie.</p> <p>A Kényelmi Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p> | <p>Az adatkezelés a Kényelmi Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt) év elteltéig tart.</p> | <p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>A Kényelmi Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> |
| <p>Az Ön, vagy az Ön által megadott 3. személy bankszámlájához tartozó név</p> | <p>Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges az Adatkezelő webshopjában történő</p> | <p>Az adat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a banki</p> | <p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p> |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | <p>vásárlástól eltérő módon megvett jegy díjának visszatérítése, a visszatérítéshez szükséges banki adatok hiánya esetén.</p> <p>A Kényelmi Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p> | <p>tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre kerül.</p> <p>Az adatkezelés a Kényelmi Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt) év elteltéig tart.</p> | <p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján</p> <p>A Kényelmi Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> |
| <p>Az Ön, vagy az Ön által megadott 3. személy bankszámlaszáma./ IBAN</p> | <p>Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges az Adatkezelő webshopjában történő vásárlástól eltérő módon megvett jegy díjának visszatérítése, a visszatérítéshez szükséges banki adatok hiánya esetén.</p> <p>Az Adatkezelő Kényelmi Visszatérítési Szabályzata szerinti Kényelmi Visszatérítéssel és az azzal összefüggő</p> | <p>Az adat a Számv. tv. 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre kerül.</p> <p>Az adatkezelés az Adatkezelő Kényelmi Visszatérítési Szabályzata szerinti Kényelmi Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt)</p> | <p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján</p> <p>A Kényelmi Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | <p>visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p> | <p>év elteltéig tart.</p> | <p>f) pontja alapján.</p> |
| <p>Az Ön e-mail címe, melyről üzenetet küld az Adatkezelő részére</p> | <p>Kapcsolattartás</p> <p>Az Adatkezelő Kényelmi Visszatérítési Szabályzata szerinti Kényelmi Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p> | <p>Az adatkezelés az Adatkezelő Kényelmi Visszatérítési Szabályzata szerinti Kényelmi Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt) év elteltéig tart.</p> | <p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p> <p>Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> |
| <p>Az Ön neve, mely az Adatkezelőnek történő üzenetküldés során</p> | <p>A Kényelmi Visszatérítést kérelmező személy azonosítása</p> | <p>Az adatkezelés az Adatkezelő Kényelmi Visszatérítési Szabályzata szerinti</p> | <p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)</p> |

| | | | |
|------------|---|--|---|
| megjelenik | Az Adatkezelő Kényelmi Visszatérítési Szabályzata szerinti Kényelmi Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése. | Kényelmi Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt) év elteltéig tart. | pontja alapján. Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján |
|------------|---|--|---|

4. Adatokhoz hozzáférő személyek, adattovábbítás

A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai, megbízottjai a fenti célok megvalósulása érdekében kezelik. Külföldre, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

A Kényelmi Visszatérítés teljesítése céljából a vásárlás során megadott neve az

OTP Mobil Kft. (Simple) (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., Cg.: 01-09-174466) számára;

amennyiben Ön MKB SZÉP Kártyával vásárolt úgy az **MKB Bank Nyrt.** (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38., Cg. 01-10-040952) számára,

amennyiben OTP SZÉP Kártyával vásárolt, úgy az **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., Cg. 01-10-045076) számára

amennyiben a bankkártya lejárt, Jegyét személyesen vásárolta, vagy bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, úgy az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., Cg. 01-10-041585) számára

kerül átadásra.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített személyes adatokat a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében résztvevő munkavállalói, megbízottjai, illetve a jelen tájékoztatóban felsorolt pénzügyi szolgáltatók részére is előírja.

6. Jogok, jogorvoslat, panasz

Az érintett a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 1 (egy) hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását. Jogos érdek jogalapon kezelt adatok esetén Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: adat@nagyonbalaton.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz** fordulhat.

Adatkezelő automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a jelen adatkezelés körében nem végez.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

Budapest, 2020. június 15.