

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL**

A VOLT PRODUKCIÓ Korlátolt Felelősségű Társaság (1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58., Cg. 01-09-695549, a továbbiakban: „VOLT”) az általa szervezett egyes fesztiválok helyszínén elektronikus megfigyelőrendszereket (kamera) működtet. A kamerás megfigyelőrendszerek a hatályos jogszabályok előírásaival összhangban kerülnek működtetésre, és kizárólag a magánterületeken, illetve magáncélra időszakosan használatba vett területeken történt eseményeket, hang nélkül rögzíti, illetve fesztiválok esetén az alábbiakban részletezettek szerint egyes fesztiválokra történő események hang nélküli rögzítésére kerül sor. A jelen tájékoztató célja, hogy az egyes kamerás megfigyelőrendszerek kapcsán tájékoztatást nyújtson a kapcsolódó személyes adatok kezelésére vonatkozóan az érintettek számára.

### **I. Általános információk:**

- a) **adatkezelő és elérhetőségei:** a VOLT PRODUKCIÓ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget 23796/58, cégjegyzékszám: 01-09-695549, telefon: +36 (1) 372 0681, email: adat@nagyonbalaton.hu),
- b) a személyes adatok kezelésének célja és jogalapja: egyes adatkezeléseknél alább meghatározva
- c) személyes adatok tárolásának időtartama vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai: egyes adatkezeléseknél alább külön-külön meghatározva
- d) az érintettek a jelen tájékoztató V. pontjában meghatározottak szerint jogosult kérelmezni a VOLT-tól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósági jogával is

### **II. Általános Tájékoztató a VOLT által alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerekről**

#### **1. A VOLT által üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszerek: a fesztiválokon, a fesztiválok idejére telepített kamerarendszer (közvetlen és rögzített megfigyelés).**

#### **2. Az adatkezelések jogalapjára és céljára vonatkozó általános tájékoztató:**

Valamennyi kamerarendszer tekintetében a VOLT tájékoztatja az érintetteket, hogy azok a 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: „Szvtv.”) foglaltaknak megfelelően kizárólag személy és vagyónvédelmi célból kerülnek a VOLT által alkalmazásra, azzal, hogy mindegyik kamerarendszer tekintetében az adatkezeléssel érintettek lehetnek a VOLT munkavállalói és a fesztiválok területeire belépő, illetve a VOLT székhelyére belépő, nem a VOLT alkalmazásában álló személyek (a továbbiakban úgy is mint: „vendégek”) egyaránt.

A fentieknek megfelelően a VOLT által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszerek tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Általánosságban a fentiekre figyelemmel a VOLT tájékoztatja az érintetteket továbbá, hogy a VOLT munkavállalói esetében az adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdeke és így részükről a kapcsolódó adatkezeléshez nincs szükség hozzájárulásra.

A VOLT által nem foglalkoztatott személyek esetén, azaz vendégek esetén az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.

### III. A kamerarendszerre vonatkozó részletes tájékoztató

A VOLT a következő fesztiválok esetében telepíti a kamerarendszert: Strand Fesztivál, B.my.Lake Fesztivál. A kamerarendszer minden esetben közvetlen és rögzített megfigyelést lehetővé tevő a nagyobb csomópontok megfigyelésének céljából, valamint a beléptetési helyszínek és pénztárak megfigyelése céljából kerül telepítésre. A kamerarendszer minden érintett fesztivál esetén 0-24 óra közötti időintervallumban működik.

A munkavállalókat érintő, ugyanakkor kizárólag vagyónvédelmi célokat szolgáló egyes kamerák pontos elhelyezkedése és célja, azok látószöge, illetve általuk megfigyelt terület, illetve tárgy leírása a jelen tájékoztató 1. számú mellékletében találhatóak, azzal, hogy azok kizárólag a VOLT munkavállalói tájékoztatása érdekében és kizárólag a VOLT munkavállalói által megismerhető nem nyilvános dokumentumok.

A kamerák elhelyezésére piktoqram, illetve a helyszínen elhelyezett adatvédelmi tájékoztató is felhívja a figyelmet.

**A személyes adatok kezelője:** a VOLT által felállított Operatív Igazgatási Központ (továbbiakban: OIK), melynek pontos összetételét az erre vonatkozó szabályzat ismerteti.

**Az adatkezelés célja minden esetben:** az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a fesztiválok területére jogosultság nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, a jogosulatlanul benttartózkodók tevékenységének dokumentálása.

**Az adatkezelés jogalapja:** vendégek esetében az érintett hozzájárulása az adott fesztivál területére való belépéssel, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: „Mt.”) 11. §-a, továbbá a 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a VOLT-nak jogos érdeke fűződik a vagyónvédelemhez.

**A kezelt személyes adatok típusa:** a fesztiválok területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített cselekedetei.

**Az adatkezelés időtartama:** az adott fesztivál zárását követő 14 nap [Szvtv. 31. § (3) bekezdése]

**A felvételek felhasználása:** a kamerák aktuális képének hanggal együtt és hang nélkül történő megtekintésére (közvetlen megfigyelésre), illetve a rögzített felvételek megtekintésére jogosultak körét a “VOLT 2018 térfelügyelő és vagyónvédelmi feladatokat ellátó kamerarendszer szabályzata” című, nem nyilvános szabályzata tartalmazza. A VOLT által üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszerek közvetlen megfigyelést lehetővé tevő és tárolt felvételeibe egyaránt kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések megelőzése, bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel illetve más személyes adatának rögzítése érinti, az adott fesztivál zárását követő 72 órán, azaz három munkanapon belül, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt a VOLT ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig. A VOLT bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más kapcsolódó személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés, illetve törlés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más kapcsolódó személyes adatot a VOLT megsemmisíti, illetve törli.

**Adattovábbítás:** szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé, azzal, hogy a VOLT a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti és az egyes adattovábbításokról külön nyilvántartást vezet.

**Az átadott adatok köre:** a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

**Az adattovábbítások jogalapja:** az 1998. évi XIX. törvény a büntetőeljárásról (a továbbiakban: „Be.”) 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint 2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (a továbbiakban: „Szabs. tv.”) 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

**A felvételek tárolásának helye és az ezzel kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:** közvetlen megfigyelés minden esetben az adott rendezvényen kialakított, folyamatos, 0-24 órás őrzéssel ellátott operatív irányítási központban keresztül történik, ahol kizárólag jogosultsággal rendelkező személyek léphetnek be. A VOLT IT-munkatársai által épített optikai hálózathoz csatlakoznak a kamerák, amely hálózaton egy külön dedikált VLAN-ba kapcsolódnak. Ezen a VLAN-on nincs internet és semmi más forgalmazás, csak és kizárólag a kamerák és a szerverek közötti kommunikáció. A VLAN-on statikus IP címzéssel ellátott eszközök vannak. Ezt a VLAN-t csak a VOLT ügyvezetője által engedélyezett helyekre lehet kiprogramoztatni a hálózati menedzsment szoftverből, amelyhez hozzáférése csak a hálózat üzemeltetéséért felelős személyeknek van. Az Operatív irányítási központban az Axxon Universe szoftverrel végezzük a rögzítést, megfigyelést és kezelést. A fentebb jelzett megjelenítési helyeken a CMS3 nevezetű szoftverrel adunk képet az illetékes személyeknek. A felvételek és az Axxon Universe szoftver az OIK-ban elhelyezett kamera szervereken fut. Az adatok védelme érdekében RAID kötetben lévő HDD-re történik a rögzítés. A rendszer külön lemezre van telepítve. A Szerverek jelszóval védettek, amelyeket csak a kamerarendszer üzemeltetői ismernek. A térfelügyelő kamerarendszer nem képes arc és rendszámfelismerésre, illetve semmilyen képanalitikai algoritlussal nem bír. A VOLT a felvételeket a fesztiválok idején azok helyszínén, zárt és folyamatos, azaz 0-24 órás őrzéssel biztosított területen lévő, minden más rendszertől független lokális szervereken tárolja, azzal, hogy az adott fesztivál zárását követően a VOLT székhelyén szintén zárt és őrzött szerverszobában tárolja, a fentiek szerint az adatok törléséig.

#### **IV. Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a VOLT indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

#### **V. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei:**

A fentiekben a felvételek felhasználása tekintetében rögzített jogosultságokon túlmenően az érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés kapcsán:

#### **A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatok hozzáférésehez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a VOLT-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

A VOLT az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a VOLT az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a VOLT széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

**Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.**

A fentiek szerinti jogok a fenti I. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatók.

#### **Helyesbítés joga:**

A VOLT az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **Törléshez („elfeledéshez”) való jog:**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a VOLT indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- e) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- f) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést<sup>1</sup>; vagy

---

<sup>1</sup> A személyes adatok közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott kezelését az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell végezni. E garanciáknak biztosítaniuk kell, hogy olyan technikai és szervezési intézkedések legyenek érvényben, melyek biztosítják különösen az adattakarékosság elvének betartását. Ezen intézkedések közé tartozhat az álnevesítés, amennyiben az említett célok ily módon megvalósíthatók. Amennyiben e célok megvalósíthatók az adatok oly módon történő további kezelése révén, amely nem vagy már nem teszi lehetővé az érintettek azonosítását, a célokat ilyen módon kell megvalósítani.

g) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérésére a VOLT korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a VOLT-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a VOLT közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A VOLT azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **Adathordozhatósághoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a VOLT rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a VOLT, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledéshez”) való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

#### **Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.**

#### **Tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak VOLT általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy a VOLT-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, vagy a VOLT vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a VOLT a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget

élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **Visszavonás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben a VOLT adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul, hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén:**

A VOLT indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a jelen tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a VOLT a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a VOLT nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A VOLT a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a VOLT figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

#### **Észrevételeit, kérdéseit, panaszát így jelezheti**

Az érintett a tárolt személyes adatával és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdését, kérését, tiltakozását írásban vagy e-mailben tudja eljuttatni VOLT jelen tájékoztató I. pontjában rögzített elérhetőségeinek valamelyikére.

#### **Jogorvoslati lehetőségek**

- a) Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll; illetve
- b) Az érintett a jogainak megsértése esetén a VOLT, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a VOLT köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.